



Prefeitura Municipal de Arroio Grande

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

Pelo presente, apresentamos relatório de gestão da ouvidoria municipal á partir do mês de março de 2020 até a presente data de outubro de 2020.

Da quantidade

Até o período apurado (março a outubro / 2020) a ouvidoria recebeu 305 (trezentos e cinco) demandas, sendo a sua totalidade através do canal de atendimento via aplicativo Whatsapp.

Temas

Dentre as solicitações estão: pedidos de informação gerais, requerimentos de substituição de lâmpadas da iluminação pública, de acessos ao interior do município, complementação da rede de esgoto, pedidos de IPTU, informações sobre o Cemitério (túmulos) e demandas referente ao Canil Municipal (animais de rua, castrações, adoção).

Da competência

Das demandas recebidas todas foram encaminhadas aos setores responsáveis, sendo que a taxa de conclusão dos pedidos é de 95%.

Ouvidoria – Horário de Atendimento:

Presencialmente de segunda à sexta, das 07:00h às 13:00hs e ininterruptamente pelo site www.arroiogrande.rs.gov.br e telefone (Whatsapp) 98404-9274

Arroio Grande, 01 de outubro de 2020.